

Conditions Générales de Vente

1. Préambule

1.1 Les Présentes Conditions de Commandes Programmées de capsules de café s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues entre la société D8 (ci-après « D8 »), SAS au capital de 2 250 000 euros dont le siège social est au 7/9 rue Léon Geffroy – 94400 VITRY SUR SEINE et immatriculée au RCS de Paris sous le numéro B778 130 443 et toute personne souhaitant mettre en place auprès de D8 une Commande Programmée de capsules de café en France Métropolitaine, par l'intermédiaire du site internet www.easy-d8.fr.

1.2 Les Présentes Conditions de Commandes Programmées sont soumises au client qui les accepte préalablement à son achat sur le site internet www.easy-d8.fr. Elles restent accessibles à tout moment sur le site internet (ci- après « le Site »). Elles prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire, à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables au moyen d'autres circuits de distribution et commercialisation.

1.3 Les Présentes Conditions de Commandes Programmées peuvent faire l'objet de modifications, à tout moment, sans information préalable du Client ; les conditions modifiées n'étant applicables que pour les commandes postérieures à leur mise en ligne. Les Présentes Conditions de Commandes Programmées applicables et opposables au Client sont celles enregistrées sur le Site, celles en vigueur au moment de la validation effective par le Client de sa commande.

1.4 Chaque commande est soumise à l'ensemble des clauses des Présentes Conditions de Commandes Programmées applicables à la date de passation de la commande. Pour toute commande sur le Site, le Client ne pourra valider sa commande qu'une fois avoir pris connaissance des Présentes Conditions de Commandes Programmées et les avoir acceptées en cochant la case dédiée à cet effet.

1.5 D8 considère qu'en validant sa commande, le Client a dûment pris connaissance des Présentes Conditions de Commandes Programmées et les accepte sans réserve.

1.6 En acceptant sans réserve les Présentes Conditions, le Client déclare avoir la capacité juridique permettant la conclusion d'un contrat au sens des articles 1123 et suivants du Code civil et atteste être une personne physique majeure agissant pour ses besoins personnels ou pour ceux de son entreprise.

2. Définitions

Les termes ci-dessous auront, pour les parties, les définitions suivantes :

- Par « Bénéficiaire », il convient d'entendre la personne bénéficiant de l'Offre ;
- Par « Client », il convient d'entendre la personne titulaire des Commandes Programmées ;
- Par « Offre », il convient d'entendre l'offre d'abonnement proposée par D8 dont les dispositions sont régies par l'article 4 des présentes conditions ;
- Par « Commande Programmée ou Abonnement », il convient d'entendre le type de Commande Programmée choisi par le Client ;
- Par « les Présentes Conditions », il convient d'entendre les Conditions Générales et les Conditions Spécifiques ;
- Par « Conditions Générales », il convient d'entendre les conditions générales applicables à la Commande Programmée à l'issue de l'Offre ;
- Par « Conditions Spécifiques », il convient d'entendre les conditions applicables à l'Offre ;
- Par « Contrat », il convient d'entendre les présentes Conditions Générales de Vente portant sur les Commandes Programmées de capsules de café ;
- Par « Machine », il convient d'entendre la machine à café et la notice technique qui l'accompagne ;

3. Objet

Les Présentes Conditions de Commandes Programmées régissent l'organisation des relations contractuelles ainsi que les conditions générales applicables à toute Commande Programmée ou non, suivant le type de Commande Programmée sélectionné et les prestations de services qui y sont associées, contracté par le Client auprès de D8.

4. Conditions spécifiques à l'offre

Dans le cadre de la mise en place du concept de Commande Programmée de capsules de café, D8 propose, 3 offres au choix du Client.

Le Bénéficiaire reçoit un starter kit comprenant une Machine à café Lavazza Firma ainsi que quatre mois d'une quantité prédéfinie de café selon le type de Commande Programmée choisie.

4.2 Prêt de la Machine

Dans le cadre de l'Offre, la Machine à café est prêtée gracieusement par D8 contre remise d'une caution encaissée de 59.00 Euros. Le Bénéficiaire devra l'utiliser en bon père de famille, conformément aux dispositions prévues à l'article 10.1 des Présentes Conditions. La caution de 59.00 € est restituée au Client lors de la restitution définitive de la machine.

Si le Bénéficiaire a exercé son droit de résiliation dans les conditions définies à l'article 4.3, il devra rapporter ou envoyer à ses frais la Machine à D8 dans un délai de 15 jours suivant sa

demande de mettre un terme à l'Offre. Si la Machine n'était pas rapportée ou s'il s'avérait que la Machine avait été endommagée, la caution ne serait pas restituée au Bénéficiaire.

4.3 Facturation et Prélèvement

Le Bénéficiaire paye la première Commande Programmée par carte bancaire en ligne et est prélevé ensuite automatiquement tous les quatre mois à chaque nouvelle commande programmée. Il renseigne pour cela les informations de sa carte bancaire nécessaires au prélèvement automatique tel que prévu à l'article 9 des Présentes Conditions, au moment de la souscription à l'Offre. Les prélèvements bancaires sont liés aux informations de la carte bancaire du Client saisies en ligne au moment de la souscription. L'envoi des commandes programmées au Bénéficiaire est conditionné au paiement préalable. Si le paiement ne peut avoir lieu (coordonnées de la carte bancaire erronées ou date de validité de la carte bancaire expirée), le Bénéficiaire est tenu de mettre à jour les informations de sa carte bancaire dans son compte personnel en ligne afin de débloquer l'envoi des Commandes Programmées.

4.4 Prélèvement de l'échéance

En cas de retard de paiement de plus de 30 jours (dû à un ou plusieurs rejets de prélèvement mensuel présentés successivement par D8), D8 se réserve le droit de suspendre la livraison de la Commande Programmée pour les échéances suivantes.

La livraison de la Commande Programmée reprendra son cours normal dès que le Client aura régularisé sa situation financière en honorant la ou les échéances impayées.

Toutefois, le Contrat pourra être résilié de plein droit par D8 pour non-paiement définitif d'une ou plusieurs échéances suite à l'envoi d'une mise en demeure adressée par D8 au Client, et restée infructueuse pendant trois mois et ce sans préjudice des dommages et intérêts pouvant être dus à ce titre à D8.

4.5 Durée

Les Présentes Conditions prennent effet à leur date de souscription. Les Conditions Spécifiques s'appliquent à compter de l'acceptation des Conditions Générales de Vente sans durée définie.

5. Procédure et modalités de commande

5.1 Procédure et modalités de commande sur le Site

5.1.1 Identification du Client

Pour passer commande, le Client doit se connecter sur le Site. Le Site est accessible 24h/24 et 7J/7, sous réserve d'incidents affectant le niveau de services.

Lors de sa première commande, le Client doit renseigner les informations obligatoires nécessaires au traitement de sa Commande Programmée sur le formulaire dédié à cet effet. Le Client s'engage expressément à ne pas utiliser de fausses informations ou des informations de tiers.

L'inscription sur le Site est effective dès lors que le Client clique sur le bouton « Passer commande ».

Le Client pourra accéder à son compte sur le Site en saisissant son identifiant et son mot de passe dans la rubrique « Espace Abonnés ». Le Client est entièrement responsable de son identifiant et de son mot de passe et s'engage à en assurer la confidentialité. **Il a la possibilité de redemander un mot de passe en ligne en cas de perte ou d'oubli de son mot de passe. Pour cela, le Client** saisit son identifiant ou son adresse e-mail. Il reçoit un lien par e-mail pour créer un nouveau mot de passe en ligne.

5.1.2 Passation de la Commande Programmée

Le Client souhaitant souscrire une Commande Programmée, sélectionne l'offre d'Abonnement choisie sur le Site. Il choisit ensuite les cafés qui composeront son Abonnement et les ajoute au panier. Il doit ensuite valider la commande du panier puis renseigner les informations concernant la facturation, la livraison, son paiement. Il doit ensuite accepter les CGV puis cliquer sur le bouton « Passer Commande ».

Le processus de commande se déroule en plusieurs étapes, suite jusqu'à la validation du panier par le Client :

- 1-Mon programme
Le Client vérifie le type de Commande Programmée qu'il a sélectionné
- 2-Mes capsules
Le Client sélectionne les arômes des capsules qu'il souhaite recevoir durant les Commandes Programmées
- 3-Mes données de facturation
Le Client renseigne les informations qu'il souhaite voir apparaître sur sa facture ainsi que les informations de livraison (à son adresse ou en point relais) et celles relatives à son paiement en ligne. Le paiement de la Commande Programmée sélectionnée s'effectue par prélèvement automatique avant chaque expédition selon l'option choisie, à partir de la carte bancaire dont les références ont été transmises par le Client,
Le prélèvement automatique sera réalisé par le prestataire de paiement de D8 : Stripe. Dans le cadre du prélèvement automatique, le Client doit remettre à D8 toutes les informations concernant le renouvellement ou le changement de compte bancaire ou de domiciliation 30 jours ouvrés avant la date du prochain prélèvement automatique.

- 4-Le Client ne pourra valider sa commande qu'après avoir pris connaissance des présentes conditions générales de Commande Programmée et les avoir acceptées en cochant la case dédiée à cet effet.

Le Client doit s'acquitter du paiement de la première échéance de la Commande Programmée conformément aux dispositions de l'article 9 des présentes conditions générales de Commandes Programmées, ainsi que de la caution pour le prêt gratuit de la machine, par carte bancaire : Visa, Mastercard, Carte bleue émises en France, Apple Pay et Google Pay.

Le débit sera effectué au moment de la confirmation de la commande.

5.1.3 Lutte contre les fraudes lors du paiement

D8 se réserve le droit de demander au Client de justifier son identité, le lieu d'affectation de la machine à café et le moyen de paiement utilisé. A défaut de réception desdits justificatifs D8 se réserve le droit d'annuler toute Commande Programmée.

D8 se réserve le droit de refuser d'honorer toute commande dans le cas où il existerait un litige relatif au paiement d'une précédente commande.

En cas d'impayé D8 se laisse la possibilité de déduire la caution totalement ou partiellement du montant dû par le Client.

5.1.4 Confirmation de Commande

La validation de la commande par le Client et le paiement de celle-ci conduisent à la réception d'un email de confirmation envoyé par D8 à l'adresse électronique indiquée par le Client. Il peut arriver qu'il arrive dans la boîte de courrier indésirable ou dans les SPAMs.

Les données communiquées par le Client et enregistrées par D8 lors de l'inscription de la Commande Programmée constituent la preuve des transactions entre le Client et D8.

Les informations en rapport avec la commande font l'objet d'un traitement informatisé de données dont le responsable est D8.

5.1.5 Suivi de la Commande Programmée

Dès réception de l'e-mail envoyé par D8, le Client peut, en cliquant sur les boutons « Espace Client/ MON COMPTE » puis « COMMANDES », suivre l'état d'évolution de son abonnement, de ses Commandes Programmées et de leur livraison.

6. Périmètre

6.1 Machine

Dans chaque Offre, D8 propose au Client :

- Une Commande Programmée de café livrée tous les 4 mois,
- Une Machine Lavazza Firma en prêt gratuit pour toute souscription d'une Commande Programmée ainsi que la notice qui définit les conditions d'utilisation de la Machine et les précautions d'emploi.

Le Client reçoit la Machine par Transporteur, à une adresse de son choix située en France métropolitaine (hors Corse) ou en relais colis, accompagnée du nombre de capsules choisies selon l'offre d'Abonnement souscrite :

- en cas d'Abonnement ESSENTIEL, 192 capsules Lavazza Firma,
- en cas d'Abonnement COFFEE LOVER, 288 capsules Lavazza Firma,
- en cas d'Abonnement ADDICT, 384 de capsules Lavazza Firma,

6.2 Prestations de service

D8 s'engage à fournir gratuitement au Client les prestations de services suivantes :

- Accès à une hotline technique : en cas de dysfonctionnement technique, le Client devra consulter les solutions techniques proposées sur le site dans la rubrique « Espace clients/besoin d'aide ? Solutions techniques ». Si le dysfonctionnement n'est pas solutionné, le Client devra contacter la hotline grâce au formulaire de contact mis à sa disposition dans la rubrique « espace client/ besoin d'aide ?/Assistance technique » pour un dépannage. La hotline D8 recontactera le Client sous 24h00 ouvrées. Si la hotline n'a pas pu donner les conseils permettant une remise en fonction immédiate de la machine, elle enverra au Client par email un formulaire à compléter pour le retour de la machine à D8 et ainsi qu'un code d'anomalie à reporter sur le formulaire. Le client devra alors renvoyer la machine à ses frais par colis suivi à D8 ou la rapporter directement sur un site D8. D8 prévoit la mise à disposition gratuite d'une machine de remplacement dans les conditions ci-après définies.

6.3 Mise à disposition d'une Machine de remplacement

D8 s'engage à envoyer à ses frais au Client une Machine de remplacement :

- en cas de défectuosité/défaut de fabrication/panne (non imputable au Client) constatée de la Machine mise à disposition du Client par D8, et ce, pendant toute la durée de l'Abonnement ;
- si le Client a retourné à ses frais le matériel initial à D8.

7. Prix de la commande programmée

7.1 Les prix des différents types de Commande Programmée proposée figurent en Annexe 1.

A titre d'exemple, le prix de base de la Commande Programmée ESSENTIEL est de 17€30/mois TTC pour 192 cafés envoyés tous les 4 mois.

Les modalités de livraison associées aux Commandes Programmées peuvent varier selon le type de Commande Programmée choisi.

7.2 Les prix indiqués sur le Site sont exprimés en euros, et s'entendent toutes taxes comprises (TTC) incluant la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. Les prix et offres promotionnelles indiqués sur le Site sont valables uniquement en France Métropolitaine. Les frais de livraison sont inclus dans le prix des différents types de Commandes Programmées proposées.

La Commande Programmée choisie sera facturée au tarif en vigueur sur le Site au moment de l'enregistrement de la commande par le Client.

D8 se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans préavis, étant entendu que le prix auquel la Commande Programmée a été sélectionnée par le Client ne fera l'objet d'aucune modification. Cependant D8 se réserve le droit d'arrêter le Contrat si les nouveaux tarifs qu'elle souhaite appliquer sont refusés par le Client.

8. Modalités de la commande programmée

8.1 L'assortiment des capsules (huit arômes au choix) varie selon le choix du Client (Annexe 1).

Le prix de la Commande Programmée est adapté en fonction du type de Commande Programmée choisi par le Client.

9. Modalités de facturation et de paiement

9.1 L'assortiment de capsules et les prestations de services sont délivrés par D8 en contrepartie du paiement de la Commande Programmée de capsules par le Client. Le prix de chaque Commande Programmée, est entendu par Commande Programmée proposée.

9.2 Lors de la souscription du Contrat, le Client enregistre sur le site les informations nécessaires au paiement.

- Si le Client choisi l'abonnement Essentiel, il recevra au cours du 1er mois à compter de la souscription de son Contrat, la livraison et la facture correspondant à 4 mois d'abonnement et le 1er prélèvement interviendra concomitamment. Ensuite, les livraisons auront lieu tous les 4 mois et comprendront 192 capsules à chaque livraison. Les prélèvements auront lieu tous les mois 4 mois.

- Si le Client choisi l'Abonnement Coffee Lover, il recevra au cours du 1er mois à compter de la souscription de son Contrat, la livraison et la facture correspondant à 4 mois d'abonnement et le 1er prélèvement interviendra concomitamment. Ensuite, les livraisons auront lieu tous les 4 mois et comprendront 288 capsules à chaque livraison. Les prélèvements auront lieu tous les 4 mois.
- Si le Client choisi l'Abonnement Addict, il recevra au cours du 1er mois à compter de la souscription de son Contrat, la livraison et la facture correspondant à 4 mois d'abonnement et le 1er prélèvement interviendra concomitamment. Ensuite, les livraisons auront lieu tous les 4 mois et comprendront 384 capsules à chaque livraison. Les prélèvements auront lieu tous les 4 mois.

9.3 Les factures sont payables par prélèvement automatique à partir de la carte bancaire enregistrée sur le Site.

9.4 La souscription d'un Abonnement donne un accès privé à la boutique en ligne EspressoShop dans laquelle le Client peut commander s'il le souhaite des capsules, supplémentaires ou des accessoires. L'accès à cette boutique est exclusivement conditionné à la souscription d'un Abonnement. Les articles achetés dans le cadre de ces commandes qui ont lieu en dehors des Commandes Programmées sont soumis à des frais de port pour l'expédition. Le paiement a lieu en ligne par carte bancaire au moment de la commande.

10. Obligations du client

10.1 Usage et entretien de la Machine

Après la réception de la Machine, et pendant toute la durée du Contrat, le Client est tenu de faire de la Machine un usage conforme à la destination convenue entre les Parties, et notamment de respecter l'ensemble des stipulations des CGV s'y rapportant.

Le Client est chargé notamment de la mise en fonction de la Machine.

Le Client a la charge de l'entretien normal et quotidien de la Machine, et notamment les opérations de détartrage, au minimum à hauteur d'une fois tous les 500 cafés ou tous les trois mois, et de nettoyage, permettant le bon fonctionnement et une utilisation conforme de la Machine.

Le Client s'engage donc à utiliser la Machine en bon père de famille, à respecter les consignes et notices d'utilisation et de sécurité qui lui auront été remis par D8. En aucun cas le Client ne peut ouvrir ni désosser, la Machine, en dehors de son entretien normal et quotidien.

Si le Client rencontre un dysfonctionnement technique avec la Machine suite à une panne, le Client s'engage à contacter l'assistance D8 pour obtenir un code panne et de renvoyer sans tarder et à ses frais la Machine à D8.

10.2 Paiement des Commandes Programmées ou complémentaires

Le Client est responsable du paiement des factures, conformément à sa Commande Programmée, y compris des éventuels dépassements de la Commande Programmée choisie pouvant être entraînés suite à la commande de capsules ou accessoires supplémentaires.

En cas de paiement incomplet, irrégulier ou inexistant pour quelle que raison que ce soit ou en cas de tout incident de paiement, D8 se réserve le droit de suspendre la Commande Programmée en cours.

11. Livraisons

Les Commandes Programmées ou non peuvent faire l'objet d'une livraison à domicile, en entreprise ou en relais colis. Les frais de port sont offerts pour les Commandes Programmées dans le cadre de l'Abonnement.

Les commandes complémentaires effectuées via l'EspressoShop réalisées en dehors des Commandes programmées comportent des frais de port.

11.1 Préalablement à la livraison de la commande

Le Client doit s'assurer que chaque produit commandé pourra être livré sans difficultés. Le Client doit ainsi prendre toutes mesures utiles au bon déroulement de la livraison. Toute difficulté rencontrée lors de la livraison des produits dont le Client est seul responsable a pour effet de mettre à la charge du Client les frais d'une nouvelle livraison des produits.

11.2 Modalités de livraison

La livraison des produits est effectuée par Chronopost à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande, ou au point relais sélectionné par le client.

11.3 Délais de livraison

D8 s'engage à informer le Client des délais de livraison et à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés dans les délais convenus. En règle générale, les produits sont livrés 24h00 après l'envoi de la commande. Cette dernière est traitée 24 à 48h (jours ouvrés uniquement) après sa réception.

Les délais de livraison indiqués sont calculés en jours ouvrables (sauf dimanche et jours fériés).

Les délais de livraison courent à compter de la date de réception par le Client d'un email de confirmation de la commande.

En cas de problème de livraison, D8 s'engage à faire ses meilleurs efforts pour tenir informé le Client du dépassement éventuel de la date de livraison.

D8 ne pourra engager sa responsabilité dès lors que le retard de livraison est dû à un cas de force majeure.

12. Réparations

12.1 Après une panne de la Machine, le Client s'engage à signaler les défauts à D8 dès leur apparition.

12.2 Après avoir contacté l'assistance D8 via le formulaire à disposition dans son espace client, puis avoir reçu par email comportant le bon de retour machine et son code anomalie, le Client est chargé de renvoyer sans tarder la Machine accompagnée du Bon de retour à D8, afin que la panne et/ou le dysfonctionnement soit constaté. Le retour de la machine à D8 doit comporter obligatoirement le Bon de retour, complété avec les coordonnées de Client, le numéro d'identification de l'abonnement, le code panne et la description du dysfonctionnement.

La mise remise en état GRATUITE de la Machine par D8 suppose, au préalable, que :

- le défaut ne résulte pas :
 - d'une utilisation anormale ou non conforme de la Machine;
 - d'un événement accidentel ou, plus généralement, d'une cause externe (telle que l'intervention de tout tiers non autorisé sur la Machine).

Les dommages suivants sont exclus :

- Ceux résultant de l'utilisation de capsules qui ne seraient pas de marque LAVAZZA FIRMA,
- Ceux ayant pour origine une cause externe à l'appareil (choc, chute, mauvaise utilisation, défaut de détartrage, erreur de manipulation, etc.), chaleur anormale, humidité (rouille, salinité, condensation, oxydation ...), interférences radioélectriques,
- Ceux consécutifs à un non-respect des instructions de montage ou à une installation non conforme aux instructions du constructeur, à une mauvaise qualité de l'alimentation de l'appareil (tension électrique défectueuse, erreur de voltage, gaz non conforme, vidange, pression d'eau élevée, nettoyage de filtre...), au défaut de ventilation (bouchage des ouvertures de ventilation ou espace nécessaire à la ventilation insuffisant), à un défaut d'entretien, à l'intrusion d'insectes,
- Ceux survenant lors du transport ou déménagement de l'appareil effectués par le Client.

D8 se réserve le droit de ne pas restituer la caution machine si de tels dommages étaient constatés et de mettre un terme au Contrat.

13. Responsabilité du client

Le Client est tenu de vérifier l'exhaustivité et la véracité des renseignements qu'il fournit à D8 lors de la souscription de l'abonnement y compris l'adresse de livraison. Le Client est responsable des renseignements qu'il aura fournis lors de la souscription.

D8 ne peut être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie qui pourraient provoquer des erreurs de livraison.

Le choix d'une Commande Programmée est sous la seule et unique responsabilité du Client. Le Client est parfaitement informé que la Machine ne peut être utilisée qu'avec des capsules de marque LAVAZZA FIRMA fournies par D8.

14. Droit de rétractation

14.1 Modalités du droit de rétractation (réservé aux Clients particuliers)

Le Client dispose, conformément aux dispositions de l'article L 121-21 du Code de la consommation, d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter de la date de réservation.

14.2 Procédure

Le Client devra faire valoir son droit de rétractation :

- par courrier recommandé avec accusé de réception, en joignant une copie de sa facture correspondant à l'achat des capsules ainsi que tout document attestant de la facturation des produits (ex : bon de livraison...) pour une identification par D8 de sa commande, à l'adresse suivante :

D8
Easy-D8 Service Commercial
7/9 rue Léon Geffroy

94408 VITRY SUR SEINE cedex

La société D8 s'engage à contacter le Client dans les 72 heures à réception du courrier pour lui détailler la procédure de retour des produits et de la machine.

Le Client doit placer la totalité des produits dans le ou les colis et préparer soigneusement le ou les colis de retour.

Le Client doit retourner les produits dans leur intégralité et dans leurs emballages d'origine, en parfait état.

Les retours ne seront acceptés que si la procédure de retour est respectée par le Client.

Le Client ne pourra exercer son droit de rétractation si les produits retournés sont impropres à une nouvelle commercialisation en raison par exemple d'une dégradation manifeste.

Dans l'hypothèse d'un retour des produits par le Client qui a exercé son droit de rétractation conformément au présent article, le Client assume les risques du transport.

14.3 Remboursement des produits

Lorsque le droit de rétractation est exercé, D8 s'engage à rembourser le Client dans un délai de 30 jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé, après avoir opéré toutes les vérifications des produits.

Tout produit qui aura été abîmé ou ouvert par le Client ne sera pas remboursé ou ne sera que partiellement remboursé.

15. Durée

Le Contrat prend effet à la date de signature par les Parties et est conclu pour une période indéterminée.

Le Client peut résilier le Contrat à tout moment sous réserve de prévenir D8 au moins un mois avant la prochaine Commande Programmée. Le Client s'engage à renvoyer la machine à café à D8 à ses frais.

16. Résiliation

a) Modalités de résiliation et date d'effet

Le Bénéficiaire a la possibilité de ne pas poursuivre la réception des Commandes Programmées. Dans cette hypothèse, le Bénéficiaire est tenu d'informer D8 avant de mettre un terme définitif à son Abonnement.

La résiliation de la Commande Programmée par le Client devra être faite par lettre recommandée avec accusé de réception, à l'adresse suivante : D8 – 7/9 rue Léon Geffroy 94408 VITRY SUR SEINE CEDEX.

Elle devra intervenir au moins un mois avant la date de la prochaine Commande Programmée.

Si le Bénéficiaire n'a pas notifié à D8 son intention de ne pas poursuivre la Commande Programmée au moins un mois avant la prochaine échéance, la prochaine Commande programmée est maintenue et la résiliation interviendra à l'échéance suivante.

Dans cette hypothèse, le Bénéficiaire devra rapporter la Machine dans un point de vente D8, ou la renvoyer à ses frais à D8 par transporteur ou la Poste dans sa boîte d'origine. Le non-respect de cette procédure peut annuler tout droit à remboursement de la caution machine dans le cas où l'appareil arriverait détérioré. L'envoi est réalisé aux risques et périls de l'expéditeur qui est le seul responsable des avaries de route.

En cas de résiliation moins de 30 jours avant la date prévue de la prochaine Commande Programmée, le Client sera tenu du paiement des capsules qui lui seront livrées dans le cadre de sa prochaine Commande Programmée ; il sera donc prélevé pour le montant de la totalité de sa Commande Programmée en cours.

17. Force majeure

De façon expresse, sont considérés comme seuls cas de force majeure ceux habituellement retenus par la Jurisprudence des Tribunaux. Si l'une des Parties n'était plus en mesure d'exécuter ses obligations essentielles du fait d'un cas de force majeure, l'autre Partie devra en être informée dans un délai de 24 heures, par tout moyen écrit. Dans un premier temps, les cas de force majeure suspendront l'exécution du Contrat pour les prestations affectées par l'événement, sans que ce dernier ne soit résilié. Si les cas de force majeure ont une durée d'existence supérieure à deux (2) mois, le Contrat pourra être résilié pour la partie affectée par l'une ou l'autre des Parties, sans indemnité de part et d'autre.

18. Propriété intellectuelle

Les visuels, photographies, dessins, logo, textes, graphismes, icônes, images, clips audio ou vidéo, marques, qui illustrent la présentation ou qui sont directement représentés sur la Machine, les capsules ou sur l'un quelconque des documents susceptibles d'être remis au Client, sans que cette liste soit limitative, sont protégés par le droit d'auteur et tous les autres de droits de propriété intellectuelle qui peuvent en découler, sont et demeurent la propriété exclusive de D8 et/ou du tout tiers l'ayant autorisée à les exploiter.

Toute reproduction et/ou représentation de quelque nature, sans autorisation préalable de D8, est constitutive d'une contrefaçon et pourra faire l'objet d'une action en justice. De même, la technologie et le savoir-faire brevetés ou non, et qui sont incorporés dans la Machine et les capsules sont et restent la propriété exclusive de D8 ou du tiers l'ayant autorisé à les exploiter.

Conformément aux dispositions précédentes, le Client s'engage à ne pas désosser, reproduire, résumer, modifier, altérer ou rediffuser, sans autorisation expresse préalable de D8, l'une quelconque des informations pour un usage autre que strictement privé.

19. Politique de Confidentialité | Loi informatique et libertés

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, D8 procède à la collecte des données personnelles du Client aux fins du traitement de sa Commande Programmée, de l'établissement des factures par D8 et en l'occurrence de l'identification du Client.

Ces informations sont obligatoires en vue du traitement des commandes et des vérifications éventuellement effectuées pour lutter contre la fraude. Si des données facultatives devaient être recueillies, le Client sera avisé de ce caractère facultatif.

Le Client est avisé du fait que le refus de fournir des données obligatoires aura pour conséquence l'impossibilité de procéder à la livraison des produits qu'il souhaiterait commander. Il est également avisé du fait que, dans le cadre des opérations de vérification des renseignements fournis lors de sa commande, les données pourront être transmises à des tiers aux fins uniques de vérification ou de livraison. Le Client a la possibilité de s'opposer au transfert éventuel à un tiers des données personnelles le concernant, hormis les tiers chargés de la vérification des données obligatoires fournies lors de la commande, étant précisé que cette opposition pourra avoir pour conséquence l'impossibilité de traiter sa commande.

Les "données personnelles" font référence aux informations concernant le Client en tant que personne physique communiquées volontairement par le Client. Les données personnelles regroupent ainsi des données nominatives (telles que noms, prénoms, email, numéro de téléphone, adresse postale, adresse IP...). D8 protège la vie privée du Client en respectant la législation en vigueur. D8 informe le Client que ce traitement automatisé d'informations a fait l'objet d'une **déclaration à la CNIL sous le numéro XXXXXXXX**. Le contact sur les questions de protection des données personnelles est Monsieur Mohamed ZIDANI.

La création d'un compte client entraîne l'acceptation par le Client de recevoir occasionnellement des offres promotionnelles émanant de la société D8 uniquement, étant précisé que chaque envoi contiendra un lien de désinscription lui permettant à tout moment de ne plus recevoir ces offres promotionnelles.

Conformément à la loi française "Informatique et libertés" n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004, le Client possède un droit d'accès et de rectification aux informations le concernant ainsi qu'un droit d'opposition au traitement de ses données. Pour exercer ce droit le Client peut envoyer un courrier à l'adresse suivante : D8-Service Client Web – 7/9 rue Léon Geffroy – 94408 VITRY SUR SEINE CEDEX. Par ailleurs, par la mise en place d'une Commande Programmée, le Client comprend que les informations communiquées sur ledit Site internet dédié permettent également à D8 de transmettre au Client avec son accord exprès, par des newsletters, des informations relatives aux opérations commerciales en cours, des événements organisés par D8 et de suivre l'actualité de cette dernière.

Utilisation des cookies

Un cookie est un petit fichier contenant des informations textuelles qui est enregistré sur votre disque dur lorsque vous consultez un site internet.

Notre Site utilise des cookies auxquels nous pouvons accéder lorsque le Client effectue une nouvelle visite de notre Site. Ces cookies permettent d'enregistrer les informations relatives aux pages consultées sur le Site. Ils aident D8 à comprendre la navigation des Clients sur le Site et permettent de sauvegarder les préférences des internautes pour leurs futures visites sur le Site afin d'améliorer les services que D8 en mesure de proposer. Les internautes peuvent bloquer les cookies en modifiant les préférences dans leur navigateur internet.

Pour plus de détails, voir la Politique de confidentialité D8 disponible en pied de page sur le Site.

20. Attributions de compétences

Le Contrat sera exécuté et interprété conformément au droit français. Tout litige de toute nature ou toute contestation relative à la formation ou l'exécution de la Commande Programmée et/ou du Contrat, même en cas de recours en garantie ou pluralité de défendeurs, sera à défaut d'accord amiable, de la compétence des juridictions françaises.

21. Nullité

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs stipulations contractuelles seraient considérées comme nulles, réputées non écrites ou écartées par l'effet de la loi, d'un règlement ou d'une décision de justice, l'ensemble des autres stipulations restera pleinement applicable.

22. Enregistrement au registre des producteurs d'Equipements Electriques et Electroniques

L'identifiant unique [FR005955_05TR4W](#) attestant de l'enregistrement au registre des producteurs de la filière EEE, en application de l'article L.541-10-13 du Code de l'Environnement a été attribué par l'ADEME à la société 77813044300071 (code Siret). Cet identifiant atteste de sa conformité au regard de son obligation d'enregistrement au registre des producteurs d'Equipements Electriques et Electroniques et de la réalisation de ses déclarations de mises sur le marché auprès d'**ecosystem**.

ANNEXE 1

Commandes Programmées proposées :

- Commande Programmée ESSENTIEL
 - Machine INOVY MINI mise à disposition
 - 48 capsules de café par mois soit 3 livraisons de 192 capsules par an

Le prix de la Commande Programmée ESSENTIEL est de 17€30/mois, soit 69.20 € par livraison soit 0.36€ la capsule

- Commande Programmée COFFEE LOVER
 - Machine INOVY COMPACT mise à disposition
 - 72 capsules de café par mois soit 3 livraisons de 288 capsules par an

Le prix de la Commande Programmée COFFEE LOVER est de 25.20 €/mois, soit 100.80 € par livraison, soit 0.35€ la capsule

- Commande Programmée ADDICT
 - Machine INOVY COMPACT mise à disposition
 - 96 capsules de café par mois soit 3 livraisons de 384 capsules par an

Le prix de la Commande Programmée ADDICT est de 32.60 €/mois, soit 130.40€ par livraison soit 0.34€ la capsule

8 arômes de café sont proposés au Client.

Le prix des différentes Commandes Programmées proposées est exprimé en euros, toutes taxes et frais de livraison inclus, et est susceptible de varier en cours de Commande Programmée si le Client souhaite modifier le type de Commande Programmée ou si le Client

souhaite ajouter des capsules supplémentaires à celles déjà comprises dans sa Commande Programmée.

Des frais de livraison s'ajoutent pour le Client en cas de commande sur la boutique D8 « Espressoshop » sortant du cadre de la Commande Programmée.

ANNEXE 2

Modalités de livraison à domicile

Les Commandes Programmées Proposées sont valables en France Métropolitaine.

Elles ne sont pas valables pour la Corse.

Les colis sont livrés par Chronopost Food à l'adresse indiquée par le Client lors de la validation des Conditions Générales de Vente, à charge pour ce dernier de vérifier l'exhaustivité et la conformité des informations qu'il fournit lors de l'acceptation des Conditions Générales de Ventes.

D8 s'engage à informer le Client des délais de livraison et à faire ses meilleurs efforts pour livrer les Commandes Programmées dans les délais convenus, hors situations habituellement retenues par la jurisprudence des Tribunaux comme cas de force majeure. Sont considérés comme cas fortuit ou force majeure exonératoires de responsabilité tous faits ou circonstances irrésistibles, imprévisibles et indépendants de la volonté des Parties notamment en cas de grève totale ou partielle de transporteurs, et de catastrophes naturelles telles que les inondations ou incendies.

Les délais de livraison indiqués sont calculés en jours ouvrables (sauf dimanche et jours fériés). Les retards de livraison dus à des ruptures de produits ou cas de force majeure ne pourront donner lieu au versement d'indemnités et/ou dommages et intérêts.

Il incombe au Client de procéder à toutes les vérifications nécessaires lors de la livraison et de contrôler :

- le nombre de colis,
- l'état apparent du colis,
- l'état des produits à l'intérieur du colis,

- la bonne conformité des produits par rapport au bon de livraison d'une part et à la marchandise commandée d'autre part.

En cas d'absence du Client lors de la livraison, une deuxième livraison est programmée sans frais. En cas d'absence, le colis sera retourné à l'entrepôt D8.

Le Client devra émettre toutes réserves précises concernant la commande livrée, vérifier le nombre et l'état de son colis, et formuler au plus tard dans les trois jours suivant la date de réception ou de retrait de celle-ci toutes réserves d'usage auprès de D8. Faute de réserves précises formulées par le Client, la livraison sera présumée conforme, sous réserve des garanties décrites à l'article 8 ci-dessus.

ANNEXE 3

Rétractation à l'abonnement Easy-D8

BON DE RETOUR MACHINE

MATERIEL A RETOURNER A

D8 SAS

Easy-d8

7/9 rue Léon Geffroy

94400 VITRY SUR SEINE

INFORMATIONS OBLIGATOIRES A COMPLETER PAR LE CLIENT :

Date	N° abonnement	Coordonnées client
<p>Afin de nous aider à améliorer nos services merci de bien vouloir nous communiquer le MOTIF DE VOTRE RETRACTATION :</p>		

ANNEXE 4

DYSFONCTIONNEMENT TECHNIQUE

BON DE RETOUR MACHINE

MATERIEL A RETOURNER A

D8 SAS
Easy-d8
7/9 rue Léon Geffroy
94408 VITRY SUR SEINE CEDEX

INFORMATIONS OBLIGATOIRES A COMPLETER PAR LE CLIENT :

N° matricule machine	N° abonnement	Coordonnées client
Description du dysfonctionnement :		

INFORMATIONS OBLIGATOIRES A COMPLETER
A RECEPTION DU MATERIEL PAR NOS SERVICES :

Type de machine	Date de réception de la machine	Diagnostic et pièces utilisées pour la remise en fonction
Inovy Mini <input type="checkbox"/>	Initiales Technicien	
Inovy Compact <input type="checkbox"/>		
Machine réparée ?		<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON *
*Si NON Nouveau matricule attribué		N°
Date d'expédition prévue le	/...../.....
Note envoyée au client le	/...../.....