

Politique de Confidentialité

Voici les huit principes auxquels veillent l'entreprise D8 et l'ensemble de ses collaborateurs :

- Ne jamais collecter ou exploiter de données sans une finalité précise et légitime ;
- Collecter des données uniquement dans l'un des cadres suivants :
 - Données nécessaires à l'exécution des contrats et des prestations demandées
 - Consentement exprès et spécifique de votre part
 - Intérêt légitime de l'entreprise dûment justifié
- Collecter et exploiter uniquement les données strictement nécessaires aux traitements ;
- Conserver les données uniquement pendant une durée limitée et cohérente avec les services fournis ;
- Assurer en permanence la qualité et la sécurité des données ;
- Réaliser des transferts de données uniquement quand cela est nécessaire, et dans le respect des règles légales et de sécurité ;
- Fournir en permanence une information claire et transparente ;
- Veiller au respect des droits et des conditions de leur exercice.

Consentement de l'utilisateur

Utilisation des cookies

Un cookie est un petit fichier contenant des informations textuelles déposés dans le navigateur de votre ordinateur ou terminal lors de votre navigation sur le site Easy-d8. Ces fichiers sont par la suite envoyés automatiquement par le navigateur aux serveurs de D8 lors de votre navigation afin :

- De permettre la navigation sur le site (sessions de connexion, preuves d'authentification pour la fonction « se souvenir de moi », serveurs utilisés, etc.),
- De suivre la navigation des clients sur le site pour assurer l'optimisation,
- De personnaliser les parcours et les offres,

Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site et à votre navigation, et ne peuvent donc faire l'objet d'un paramétrage.

Données collectées

Chez D8, nous veillons scrupuleusement au principe de « *minimisation* », à savoir ne collecter que les données strictement nécessaires aux finalités définies ci-dessus, à savoir :

- **Données d'identification (nom, adresse e-mail, adresse IP, données d'identification personnelles ou professionnelles) :** ces données sont essentielles pour toute commande, inscription à un compte client ;
- **Données bancaires :** ces données sont essentielles pour toute commande ou remboursement. Par ailleurs, vous pouvez inscrire vos coordonnées bancaires dans votre compte client pour faciliter vos futurs achats ;
- **Données liées à vos recherches et à votre commande (produit acheté (destination, date, prix...)) :** données essentielles pour assurer la prestation commandée et l'après-vente ;
- **Données de contact (n° de téléphone, adresse e-mail, adresse postale) :** données utiles pour vous contacter en cas de besoin (problème lié à votre commande ou au produit acheté) ou pour vous envoyer vos commandes programmées ou non ;
- **Données techniques :** en cours de navigation, D8 recueille des informations comme la version de votre navigateur, le système d'exploitation utilisé ou le modèle de terminal utilisé → données nécessaires pour un affichage et un fonctionnement optimal du site
- **Géolocalisation :** Le site D8 intègre une fonction géolocalisation. Cette donnée nous permet de vous proposer des services personnalisés (Point relais le plus proche).
- **Données de navigation (recherches, nombre de visites, date de dernière visite...) :** données utiles à la proposition d'offres commerciales personnalisées.

Les moyens de collecte

Les sources de données sont :

- **Vous :**
 - Lorsque vous remplissez des formulaires sur le site
 - Lorsque vous naviguez sur le site (pages consultées, durée de consultation des pages, cookies)
 - Lorsque vous dialoguez avec le BOT Easy-D8

Pour chacune d'entre elles, vous êtes informés des données qui sont nécessaires et celles qui sont facultatives par des astérisques sur les formulaires de saisie.

- **Les informations techniques**
 - Votre adresse IP, et la localisation macroscopique de l'adresse IP
 - Les informations fournies par le navigateur sur le système d'exploitation et le navigateur utilisé
 - Les cookies : voir point spécifique

Temps de conservation les données

Les données ne sont conservées que pour des durées strictement nécessaires :

- **A l'exécution des commandes ;**
- **Aux contraintes légales et réglementaires, notamment en matière de gestion des contentieux ;**
- **A l'offre de services personnalisés.**

La politique générale de conservation des données de D8 est la suivante **pour les Clients Particuliers :**

- **Données d'identification :** 1 an à compter de la date de résiliation de l'abonnement ;
- **Données de commande :** 1 an à compter de la date de la dernière commande ;
- **Coordonnées bancaires :**
 - Soit 13 mois maximum en vue de gestion de l'après-vente (remboursements) ;
 - Soit pour la durée de validité de la carte bancaire en cas d'enregistrement sur le compte client.
- **Données prospects :** 1 an après la date de la dernière ouverture de newsletter ;

La politique générale de conservation des données de D8 est la suivante **pour les Clients Entreprises :**

- **Données d'identification :** 5 ans à compter de la date de résiliation de son abonnement ;
- **Données de commande :** 5 ans à compter de la date de la dernière commande ;
- **Coordonnées bancaires :**
 - Soit 13 mois maximum en vue de gestion de l'après-vente (remboursements) ;
 - Soit pour la durée de validité de la carte bancaire en cas d'enregistrement sur le compte client.
- **Données prospects :** 1 an après la date de dernière activité sur le site ou de dernière ouverture de newsletter ;

Destination de vos données

D8 ne collecte et n'exploite des données vous concernant que pour des objectifs précis et limités à ce qui est nécessaire pour vous, à savoir :

- **Traiter vos commandes :**
 - Permettre aux transporteurs de vous fournir les prestations commandées
 - Assurer le paiement des produits que vous avez acheté
 - Assurer le suivi et l'après-vente des produits commandés (information, annulations, remboursements, réclamations)

- **Gérer votre compte client** : Sur le site Easy-D8 D8, le compte client est obligatoire*. La création d'un espace qui vous est entièrement dédié, vous permet en toute transparence de :
 - De souscrire des abonnements et de passer des commandes de manière simplifiée (saisie automatique de vos données : données d'identification personnelles et professionnelles, coordonnées bancaires) ;
 - D'accéder à vos données de commande.
- **Communiquer avec vous** : pour D8, maintenir le contact avec vous est essentiel, mais nous ne le faisons que de manière très raisonnée, et nous ne vous envoyons des communications électroniques, via e-mail, que pour les motifs suivants :
 - *Le suivi des commandes* : envoi d'une confirmation de commande et tout autre message lié à la prestation que vous avez commandée ;
 - *La gestion de votre compte client* : confirmation de création ou de fermeture, modification des mots de passe ;
 - *La proposition d'offres commerciales* : uniquement dans l'une des deux hypothèses suivantes :
 - Si vous vous êtes inscrit au service « Lettre d'Information » de Easy-D8
 - Si vous avez commandé des produits sur le site Easy-D8.

Dans tous les cas, vous disposez d'une possibilité de vous désinscrire à notre service de newsletters commerciales en cliquant sur le lien de désabonnement mentionné en bas de chacune de ces newsletters.

- **Vous proposer une offre et des services personnalisés** : chez D8, nous avons à cœur de vous proposer en permanence les produits et les offres les plus susceptibles de vous convenir. Chez D8, nous vous proposons des contenus personnalisés :
 - dans les communications commerciales que nous vous adressons ;
 - lors de votre navigation sur le site Easy-D8 ;
- **Lutter contre la fraude** : la sécurité et le bon fonctionnement de nos sites est un enjeu majeur.
- **Vous proposer des jeux-concours** : Dans ce cadre, D8 utilisera les données que vous aurez consenti à communiquer aux strictes fins d'exécution du jeu-concours et de communication.
- **Enquêtes de satisfactions** : Elles nous permettent de mieux vous connaître et nous donnent des indications précieuses pour vous proposer des solutions correspondant à vos besoins et attentes. Vous êtes ainsi susceptible de recevoir des e-mails vous proposant de participer à une étude. Ces sollicitations n'ont pas un objectif commercial, mais d'amélioration de nos services.

Transfert de données

La politique de D8 est très claire à ce sujet : D8 ne transfère aucune donnée à des sociétés tierces pour tout autre motif que l'un des suivants :

- **Fourniture des prestations commandées**

- **Sous-traitance** : D8 peut avoir recours à des prestataires afin de pouvoir faire fonctionner son site et vous fournir les services et produits proposés

Pour l'ensemble de ces transferts de données, D8 veille impérativement à :

- Ne travailler qu'avec des entreprises de confiance ;
- Sécuriser ses relations avec ces entreprises (contrats).
-

Droit à rectifier, corriger, supprimer des données personnelles

Conformément aux dispositions du **règlement n° 2016/679**, dit **règlement général sur la protection des données (RGPD)**, vous disposez des droits suivants sur vos données et afin de vous assurer que D8 respecte ses engagements.

- **Droit d'accès** : Vous avez la possibilité de nous solliciter afin de savoir de quelles données D8 dispose à votre sujet.
- **Droit de correction et d'effacement** : Vous avez la possibilité de corriger les données vous concernant et d'en demander l'effacement
- **Droit d'opposition** : Vous avez la possibilité de vous opposer à ce que D8 réalise un certain nombre de traitements.
- **Droit à la portabilité** : Vous avez la possibilité de demander à D8 que vous soient transmises les données vous concernant (données d'identification et de commande exclusivement) sous un format électronique.

Il est toutefois rappelé que l'exercice de ces droits n'est pas absolu, et peut être limité pour des motifs d'intérêt légitime (litige clients) ou légaux.

Comment exercer vos droits ?

Droits d'accès, de correction, d'effacement et à la portabilité :

Vous avez la possibilité d'envoyer vos demandes au service clients Easy-D8 par le formulaire électronique de contact disponible sur le site ou par courrier à l'adresse suivante : Service Clients Easy-D8 – 7/9 rue Léon Geffroy – 94408 VITRY SUR SEINE Cedex.

Droit d'opposition :

Vous pouvez exercer votre droit d'opposition des manières suivantes :

- **Pour les newsletters commerciales** : en cliquant sur le lien de désinscription mentionné dans les newsletters qui vous sont adressées → D8 s'engage alors à ne plus vous adresser de newsletters commerciales
- **Pour la personnalisation et les cookies** : en utilisant le dispositif de gestion des cookies mis à votre disposition sur le site
- **Pour toute autre demande** : en adressant vos demandes au service clients de D8 par le formulaire électronique de contact ou par courrier à l'adresse suivante : Service Clients Easy-D8 7/9 rue Léon Geffroy – 94408 VITRY SUR SEINE Cedex.

Pour l'ensemble de ces demandes, et à des fins de sécurité, il vous sera demandé de vous identifier, et de communiquer au service clients Easy-D8 une copie de votre pièce d'identité.

Que faire en cas de contestation ?

Si vous n'êtes pas satisfait d'une réponse à l'un de ces droits, ou en cas de contestation sur l'usage des données qui est fait de vos données, vous avez la possibilité d'adresser vos demandes :

- Au Délégué à la Protection des Données Personnelles de D8 : Mohamed ZIDANI
- A la [CNIL](#).

Sécurisation des données des utilisateurs

La sécurité de notre site et des données personnelles est toujours une priorité. Voici les mesures que nous prenons au travers notre éditeur de site internet, pour contribuer à la protection de notre site et des données personnelles.

Chiffrement, par défaut

Un chiffrement fort est stratégique pour garantir votre confidentialité et votre sécurité. Notre Editeur chiffre (via SSL) notre Site, y compris les domaines personnalisés hébergés sur WordPress.com. Le chiffrement fort est tellement important que nous ne permettons pas de désactiver cette option car cela pourrait compromettre la sécurité de notre site. Par ailleurs, toutes les requêtes HTTP non sécurisées sont redirigées vers la version HTTPS sécurisée.

Enfin, notre éditeur a installé un certificat SSL sur notre Site.

Pare-feu

Notre Editeur exécute des pare-feux et a mis en place des processus afin d'être alerté en cas de tentatives d'accès non autorisées aux comptes.

Surveillance des activités suspectes

Notre éditeur analyse le trafic Web en permanence et surveille les activités suspectes. Il dispose également de mesures de sécurité destinées à apporter une protection contre les attaques par déni de service distribué (DDoS).

Tests de sécurité

Notre éditeur contrôle la sécurité de ses services et recherche des vulnérabilités potentielles régulièrement. Il supervise également un programme de récompense de détection des bugs via HackerOne afin de récompenser les utilisateurs qui détectent des bugs et l'aident à améliorer la sécurité de ses services.

Sauvegarde et récupération des données

Les systèmes de notre éditeur sauvegardent les données de notre site de manière régulière. Ainsi, si un événement entraîne une perte de données (comme une panne de courant ou une catastrophe naturelle), nous pouvons récupérer ces données.

Notre équipe de sécurité

Notre éditeur possède une équipe de sécurité dédiée à la protection de vos données. Cette équipe travaille en contact direct avec ses équipes produits pour résoudre les problèmes de sécurité potentiels et préserver son engagement ferme à garantir la protection de vos données.